

المندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية

دليل استعمال فضاء التبادل الألب للمعلومات بين المندوق والمؤسسات المشفلة ومسك الحسابات الفردية للمنخرطين

الإعداد والتعهّد	التاريخ	الإصدار
 إدارة الدراسات والمشاريع الإعلامية إدارة المرجعيات ومراقبة خدمات الانخراط 	2022-07	1.0.1

الفهرس

	.1. تقدیم
3	1.1. الإطار العام
4	2.1. تقديم الدليل
	2. ما قبل الاستغلال
5	1.2. إجراءات التسجيل
5	1.1.2. تحميل استمارة التسجيل
7	2.1.2. محتوى استمارة التسجيل وكيفية تعميرها
11	2.2. إجراءات النفاذ
11	1.2.2. تفعيل الحساب
12	2.2.2. تسجيل الدخول
13	3.2.2. نسيان كلمة العبور
	3. نوافذ استغلال الفضاء
15	1.3. قائمة الخدمات الرئيسية
15	1.1.3. الخدمات الأساسية
21	2.1.3. استمارة الإحالة
24	2.3. قائمة جداول المتابعة والإعدادات
24	1.2.3. ركن البريد الوارد
25	2.2.3. ركن جداول البريد الوارد
30	3.2.3. ركن جداول البريد الصادر
30	4.2.3. الإعدادات
	4. المساندة والدعم الفنيّ
32	1.4. المساعدة الوظيفية
32	2.4. الدعم الفنّي

۱. تقدیم

1.1. الإطار العام

في إطار تنفيذ مشروع الحسابات الفردية للمنخرطين وتطبيقا للنصوص الترتيبية في هذا المجال وخاصة الفصل (4) من الأمر الحكومي عدد 153 لسنة 2021 المؤرخ في 12 مارس 2021 والمتعلق بضبط طرق وإجراءات وأساليب التبادل الآلي والفوري للمعلومات بين الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية والمشغل العمومي بخصوص مواكبة الحياة المهنية للأعوان المنخرطين بالصندوق ومسك حساباتهم الفردية، تولى الصندوق إعداد فضاء معلوماتي ووضعه على ذمة الهياكل المعنية من خلال النفاذ إلى شبكة الأنترنات على العنوان: echange.cnrps.nat.tn

ويُمكّن هذا الفضاء من إحالة المعطيات أو السجلات على النحو التالى:

- بالنسبة إلى المؤسسات التي تصرف أجور أعوانها عبر منظومة "إنصاف" يتولى المركز الوطني للإعلامية إحالة سجلات التصاريح الشهرية وسجلات إعادة تكوين المسار المهني إلى الصندوق عبر هذا الفضاء.
- بالنسبة إلى المؤسسات والمنشآت العمومية والتي تعتمد منظومات خاصة لصرف أجور أعوانها والبلديات التي تعتمد منظومة "أجور" فتتولى بنفسها إحالة سجلات التصاريح الشهرية وسجلات إعادة تكوين المسار المهني إلى الصندوق عبر هذا الفضاء.

كما يخصص هذا الفضاء لإحالة الوثائق والمقررات والملفات المتعلقة بالعون العمومي طيلة فترة نشاطه على غرار القرارات الإدارية المتعلقة بتغيير الوضعية الإدارية للعون أو ملفات الإلحاق والإحالة على عدم المباشرة وتسوية فترات النشاط ومطالب الإحالة على التقاعد قبل

بلوغ السن القانونية والترفيع الاختياري في سن التقاعد ومراجعة أنظمة التأجير ومختلف المراسلات بعنوان هذه الخدمات.

وتستثنى القرارات الإدارية الممسكة والمصادق عليها عبر منظومة "إنصاف" باعتبار اطلاع الصندوق عليها.

كما يوفّر هذا الفضاء إمكانية ترقيم الأعوان عبر موقع واب الصندوق أو إحالة ملفات ترقيم الأعوان إلى الصندوق.

2.1. تقديم الدليل

يوفر دليل الاستعمال هذا معلومات تطبيقية حول طريقة التسجيل والنفاذ واستغلال فضاء التبادل الآلي للمعلومات بين الصندوق والمؤسسات المشغلة ومسك الحسابات الفردية للمنخرطين.

يهدف هذا الدليل إلى التعريف بمختلف أركان الفضاء وتبسيط استغلال وظائفها للمستعملين.

بالنسبة إلى غير المسجلين بالفضاء: يمكنكم الاطلاع على المعلومات المتعلقة بطريقة التسجيل المضمّنة بالقسم "1.2. إجراءات التسجيل" بالصفحة.

بالنسبة إلى المستعملين الذين استكملوا إجراءات التسجيل بالفضاء: يمكنهم مباشرة الاطلاع على المعلومات المتعلّقة بطريقة النفاذ المضمّنة بالقسم "2.2. إجراءات النفاذ" بالصفحة 11.

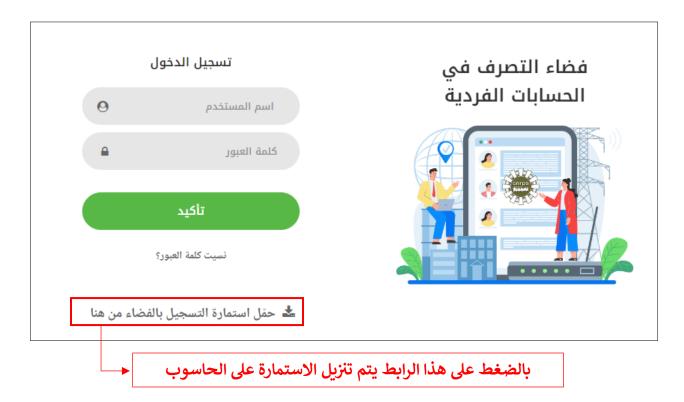
تتولى مصالح الصندوق إعلام مستعملي الفضاء في الإبان بكلّ تحيين يطرأ على هذا الدليل.

2. ما قبل الاستغلال

1.2. إجراءات التسجيل

1.1.2. تحميل استمارة التسجيل

للتسجيل بفضاء التبادل الآلي للمعلومات يتعين على المؤسسات المشغلة تعمير استمارة أعدها الصندوق للغرض وهي متوفرة بالصفحة الرئيسية للفضاء echange.cnrps.nat.tn ويمكن تحميلها من خلال النقر على الرابط المتوفر بأدنى صفحة الاستقبال كما تبينه الصورة الموالية:



كما يمكن تحميل نفس الاستمارة من موقع الصندوق على شبكة الأنترنات www.cnrps.nat.tn



رابط النفاذ إلى قائمة المطبوعات المتوفرة على الخط بموقع الصندوق على شبكة الأنترنات وتجدونه يسار الشاشة بصفحة الاستقبال



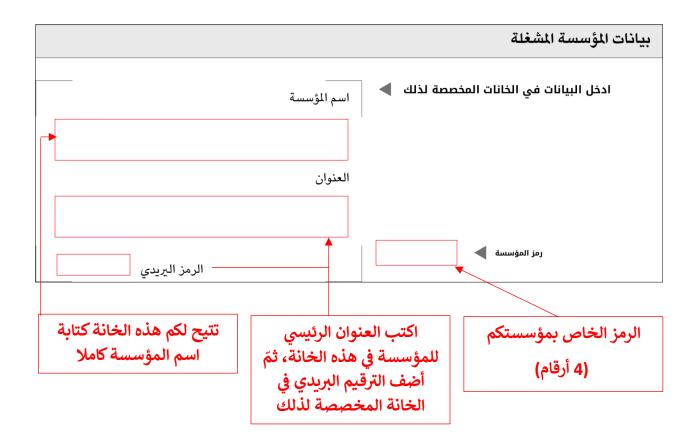
2.1.2. محتوى استمارة التسجيل وكيفية تعميرها

بعد تحميلها على الحاسوب من المستحسن أن يتمّ تعمير استمارة التسجيل مباشرة باستخدام لوحة المفاتيح ثم طباعتها، كما يمكن استخراج نسخة ورقية وتعميرها يدويا.



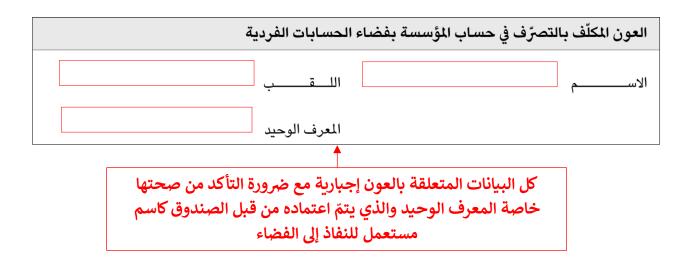
تنقسم استمارة التسجيل إلى ثلاثة عناصر وهي:

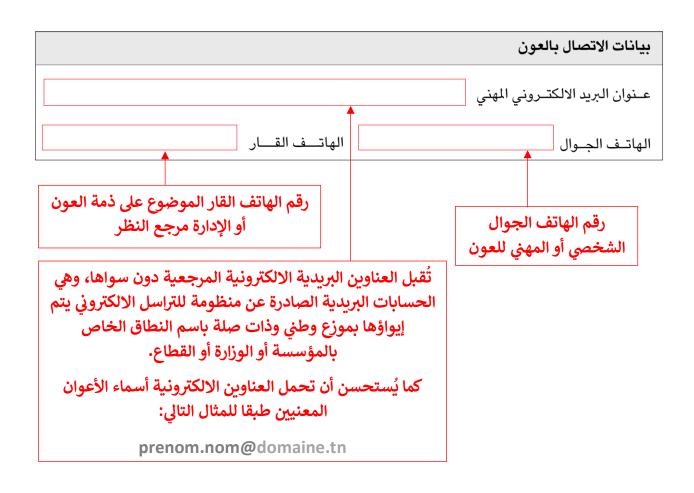
- بيانات المؤسسة المشغلة.
- التعريف بالعون المكلف بالتصرف في حساب المؤسسة بفضاء الحسابات الفردية.
 - بيانات الاتصال بالعون.



يمكنكم التأكّد من رمز المؤسسة من خلال تحميل القائمة الكاملة للمؤسسات المشغلة المنخرطة بالصندوق على العنوان التالى:

https://www.cnrps.nat.tn/upload/acces docs/Donnees/codes etab lissements.xlsx









تعمّر الاستمارة بكل دقة وترسل بعد إمضائها من قبل المسؤول المفوّض وختمها إلى عنوان . inscription.ci@cnrps.nat.tn

تتولّى مصالح الصندوق إدراج المعطيات الخاصة بالعون المكلّف بالتصرّف في حساب المؤسسة المشغلة بفضاء الحسابات الفردية ومدّه آليا عبر مراسلة الكترونية برابط تفعيل حسابه من خلال إحداث كلمة عبور، وترفق المراسلة بنسخة رقمية من هذا الدليل.

2.2. إجراءات النفاذ

1.2.2. تفعيل الحساب

تُكلّل إجراءات التسجيل بإضافة العون المكلف بالتصرّف في حساب المؤسسة بالفضاء ضمن قاعدة بيانات المستعملين حيث يتلقى مراسلة الكترونية لتفعيل حسابه وإحداث كلمة عبور خاصة به وذلك طبقا للمثال المصوّر التالى:

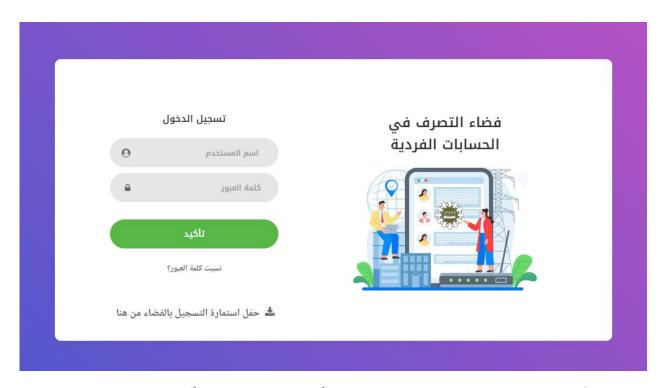


بمجرّد نقره على الرابط تتمّ إحالة المستعمل إلى فضاء التبادل الآلي للمعلومات حيث عليه إحداث كلمة مرور وتأكيدها على النحو المبيّن في الصورة أدناه.



2.2.2 تسجيل الدخول

يُدعى المستعمل عند النفاذ إلى صفحة الاستقبال إلى تسجيل الدخول وذلك بإدخال المعرّف الوحيد وكلمة العبور التي تمّ إحداثها من قبله.



لاستكمال النفاذ الآمن إلى الفضاء والتحقق من هويته يتلقى المستعمل عبر بريده الالكتروني، كلّما جدّد دخوله إلى المنظومة، رمزا يتكوّن من ستة (6) حروف وأرقام يُطالب بإدخاله في الخانة المخصصة لذلك.



3.2.2. نسيان كلمة العبور

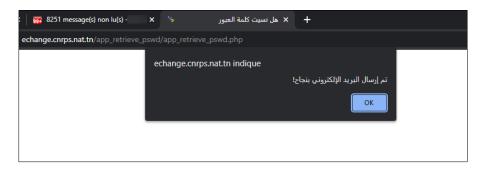
في حالة نسيان كلمة العبور يُمكن للمستعمل استرجاعها وذلك بالنقر على الرابط "نسيت كلمة العبور" واتباع التعليمات.



يُحال العون مباشرة إلى صفحة ثانية تتضمن استمارة لإدخال اسم المستعمل (المعرف الوحيد) حيث تقوم المنظومة آليا بالتحقّق في تسجيل المعنى بالأمر.



بعد التأكّد من التسجيل المسبق للمستعمل بالفضاء يتمّ إشعاره بإرسال بريد الكتروني إلى عنوانه الالكتروني والذي تمّ تثبيته من طرف مدير الفضاء طبقا لإجراءات التسجيل.





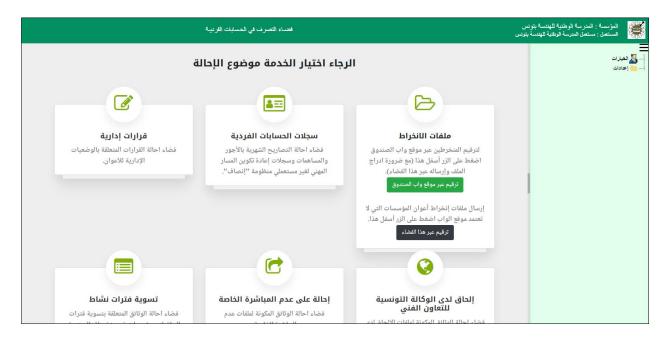
تحتوي المراسلة الالكترونية على رابط يحيل المعني بالأمر إلى صفحة إنشاء كلمة عبور جديدة.



يجب أن تتكون كلمة المرور من 8 أحرف على الأقل ويجب أن تشتمل على حرف واحد كبير على الأقل ورقم واحد وحرف خاص واحد.

3. نوافذ استغلال الفضاء

ينتقل المستعمل بعد إتمام مراحل تسجيل الدخول إلى الواجهة الرئيسية للفضاء والتي تظهر على النحو التالي:



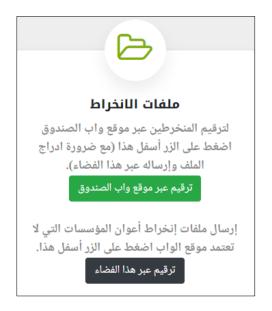
تتكوّن الواجهة الرئيسية من قائمة الخدمات وقائمة جداول المتابعة والإعدادات.

1.3. قائمة الخدمات الرئيسية

1.1.3. الخدمات الأساسية

تتكون القائمة الرئيسية من باقة الخدمات المقدمة في الفضاء والتي تتيح للمؤسسة المشغلة التبادل الفوري للبيانات والملفات مع الصندوق ذات الصلة بالوضعيات والوثائق الإدارية التالية:

الخدمة 1.



ملفات الانخراط: تحتوي على الرابط الخاص بترقيم المنخرطين عبر موقع واب الصندوق حيث يمكن النفاذ إلى الموقع دون تسجيل الخروج من الفضاء.



كما توفر هذه الخدمة رابط إرسال ملف الترقيم عبر الفضاء.

الخدمة 2.



سجلات الحسابات الفردية: تمكّن من إحالة التصاريح الشهرية بالأجور والمساهمات وسجلات إعادة تكوين المسار المهني لغير مستعملي منظومة "إنصاف"، في حين يتولّى المركز الوطنى للإعلامية إحالة السجلات الخاصة بمستعملي منظومة "إنصاف".

الخدمة 3.



قرارات إدارية: تمكّن هذه الخدمة من إحالة كل الوثائق والقرارات المتعلقة بالوضعيات الإدارية للأعوان.

الخدمة 4.



إلحاق لدى الوكالة التونسية للتعاون الفني: تمكّن من إحالة الوثائق المكوّنة لملفات الأعوان العموميين الملحقين بالخارج في نطاق التعاون الفني.

الخدمة 5.



عدم المباشرة الخاصة: تمكّن هذه الخدمة من إحالة الوثائق المكونة لملف العون في وضعية عدم مباشرة خاصة.

الخدمة 6.



تسوية فترات نشاط: تمكّن هذه الخدمة من إحالة الوثائق المتعلقة بتسوية فترات متصلة بوضعيات تتعلق بـ:

- إلحاق لدى مؤسسات غير منخرطة بالصندوق.
 - ضم خدمات.
 - بعثات أممية.
 - عفو عام.
 - أحكام إدارية.

الخدمة 7.



الإحالة على التقاعد المبكر والترفيع الاختياري في سن التقاعد. الخدمة 8.



مطالب استرجاع مساهمات لفائدة المشغل العمومي. الخدمة و.



التأجير: تمكن هذه الخدمة إحالة الأوامر ومحاضر الاتفاق المتعلقة بتأجير أعوان المؤسسة.

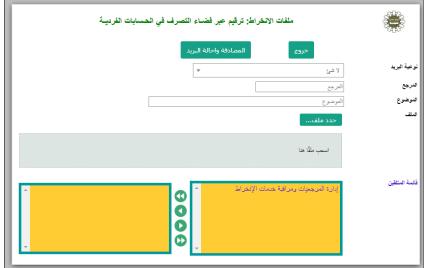
الخدمة 10.



مراسلات تتعلق بالحسابات الفردية: تمكّن من إحالة المراسلات المتعلقة بسجلات التصاريح الشهرية أو إعادة تكوين المسار المهني.

2.1.3. استمارة الإحالة

ترتبط الخدمات الأساسية، المذكورة آنفا، باستمارة إرسال واحدة وتعتمد المنظومة على موضوع الخدمة التي تمّ النفاذ من خلالها للاستمارة لتحديد خاناتها والمحتوى المطلوب إحالته للصندوق.



تجمع الاستمارة المعطيات المطلوبة في خانات يتعيّن على المستعمل تعميرها وهي:

- نوعية البريد: حدّد الصندوق ضمن القائمة المنسدلة الفئة التي تندرج ضمنها الملفات موضوع الإحالة مع ترك المجال للمستعملين لإحالة وثائق غير مصنّفة والتنصيص على ذلك باختيار عبارة "لا شيء" أو "ملف آخر".
 - غير محدد
 - ملف آخر
 - سجل التصاريح الشهرية
 - قرار الانتداب
 - عريضة
 - مضمون ولادة
 - مضمون وفاة
 - تسوية وضعية
 - استمارة ترفيع اختياري في
 - سن التقاعد

- قرار عزل
- قرار استقالة
- مراسلة تتعلق بالحسابات الفردية
 - انفردیه
 - مراسلة تعديل جرايات
 - المتقاعدين
- قرارات إدارية حول إعادة
 - تكوين المسار المهني
 - حُکم

- عقد عمل
- مطلب في ضم الخدمات
- مساهمات بعنوان تسوية
 - تحويل المساهمات
 - استرجاع مساهمات
 - قرار ترسیم
 - قرار ترقية
 - قرار إلحاق
 - ملفات عدم مباشرة
 - خاصة

- إحالة على التقاعد المبكر والترفيع الاختياري في سن التقاعد - ملفات إلحاق لدى الوكالة - ملفات انخراط التونسية للتعاون الفني - نظام أساسى

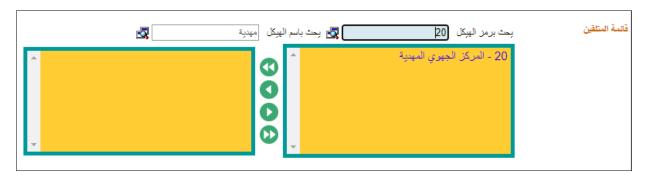


- المرجع: يُحدد المستعمل المرجع طبقا لما هو مبين في الوثيقة موضوع الإحالة.
- المعرّف الوحيد: يُدخل المستعمل وجوبا المعرف الوحيد للعون المعني بالوثيقة، وتتولّى المنظومة آليا إدراج الاسم واللقب اعتمادا على سجلات الانخراط الرقمية الخاصة بالصندوق.
 - الموضوع: يستند المستعمل إلى الملف الذي بحوزته لتحديد الموضوع.
- الملف: يُرفق المستعمل الملف الرقمي موضوع الإحالة والمتوفّر بجهاز الحاسوب، وإذا ما تضمّن الملف أكثر من وثيقة فإنّه يتعيّن على المستعمل إرسال مُستند واحد مضغوط في صيغة ZIP أو RAR يجمع كافة الملفات الرقمية المكوّنة للمصاحيب.

يمكنكم تنزيل برنامج PeaZip المجاني واستخدامه لضغط الملفات. https://peazip.github.io/peazip-64bit.html • الفترة: تظهر هذه الخانة فقط عند اختيار "سجل تصاريح شهرية" حيث يتعيّن على المستعمل تحديد الشهر والسنة من القوائم المنسدلة أو الروزنامة.



قائمة المتلقين: يختار المستعمل الهيكل المعني بالملف ضمن قائمة محددة مسبقا، وتمكّن المنظومة من البحث عن المتلقين حسب رمز الهيكل أو اسمه وذلك بتعمير خانات البحث المخصصة لذلك كما تبينه الصورة التالية:



بعد تعمير الاستمارة وإرفاق الملف واختيار الهيكل المتلقي يستكمل المستعمل عملية إحالة البريد بالنقر على زر "المصادقة وإحالة البريد "كما يمكنه إلغاء عملية الإرسال أو تسجيل الخروج من نافذة الاستمارة.



2.3. قائمة جداول المتابعة والإعدادات

هي القائمة الفرعية وتنقسم إلى الخيارات المتعلقة بالاطلاع على البريد الوارد والجداول المتصلة بالبريد الوارد والصادر.



1.2.3. ركن البريد الوارد

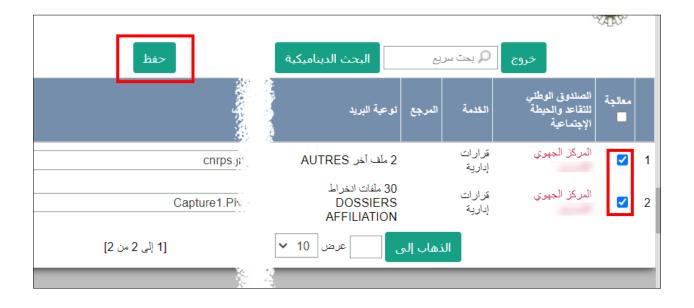
يطلع المستعمل ضمن قائمة الاستقبال على البريد الوارد من مصالح الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية.

كما يتلقى المستعمل ببريده الالكتروني إشعارات فورية حول مستجدات العمليات بفضاء التبادل الآلى للمعلومات التي تطرأ على حسابه.



يتضمّن الجدول كل البيانات الضرورية لمتابعة البريد الوارد، كما يتيح إمكانية البحث السريع أو البحث المعمق.

لإحالة البريد الوارد من هياكل الصندوق إلى ركن جداول البريد الوارد يُمكن للمستعمل تحديد البريد الذي يرغب في حفظه ثمّ النقر على زر "حفظ" أعلى يسار الجدول.



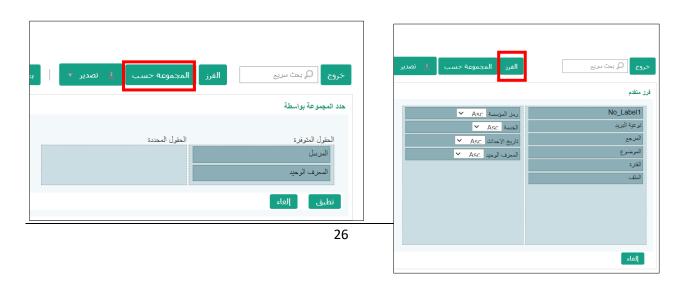
2.2.3. ركن جداول البريد الوارد



ضمن جداول البريد الوارد يطلع المستعمل على كافة المراسلات والوثائق الواردة من الصندوق مع إمكانية توسيع مجالات البحث.



كما يتيح هذا الركن خيارات متعدّدة لمتابعة الملفات وفرزها وتحديد مجموعة البيانات المرجو عرضها.

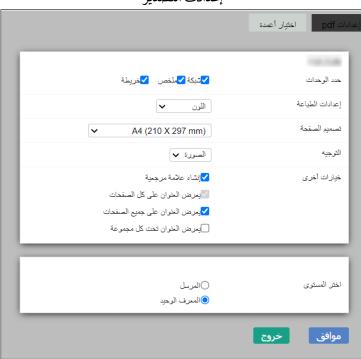


ويمكن تصدير المحتوى بصيغ رقمية مفيدة، إضافة إلى طباعة الجداول الضرورية ضمن عمليات التصرّف الإداري وذلك بالنقر على زر "تصدير" كما تبينه الصورة الموالية.



توفر المنظومة تصدير الجداول بالصيغ التالية:

1. ملف بي دي اف PDF، مع خيارات تصدير متعددة كما تبينه الصورتين:



اختيار الأعمدة



2. ملف نصي "وورد" DOCX، مع خيارات تصدير أساسية كما تبينه الصورة:



3. جدول "إكسل" XLSX أو XLS، مع خيارات تصدير أساسية كما تبينه الصورة:



4. ملف من فئة XML لتوصيف البيانات وترميزها، يُستخدم في مقاربة المعطيات المصدرة وبرامج معلوماتية أخرى قد يستغلها مطورو المحتوى بالمؤسسة المشغلة خارج المنظومة.



5. جدول CSV، مع خيارات تحديد الفواصل بين البيانات.



6. ملف نص مشبّع من فئة RTF، يتمّ تحميله أو عرضه آنيا.



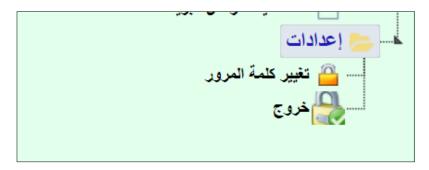
3.2.3. ركن جداول البريد المادر

ضمن ركن جداول البريد الصادر يطلع المستعمل على كافة المراسلات والوثائق المرسلة إلى هياكل الصندوق مع إمكانية توسيع مجالات البحث.



كما يحتوي هذا الركن على نفس الخيارات المتاحة في ركن جداول البريد الوارد والمتعلقة بمتابعة الملفات وفرزها وتحديد مجموعة البيانات المرجو عرضها وتصدير المحتوى بصيغ رقمية مفيدة إضافة إلى طباعة الجداول.

4.2.3 الإعدادات



يحتوى هذا الركن على خيارين:

1. تغيير كلمة العبور: يمكن تغيير كلمة المرور وذلك باستحضار الكلمة الأخيرة ومن ثمة إحداث كلمة جديدة مع تأكيدها.



2. تسجيل الخروج من الفضاء.

4. المساندة والدعم الفنّي

1.4. المساعدة الوظيفية

يضع الصندوق على ذمّة الأعوان المكلفين بالتصرّف في حساب المؤسسة المشغلة بفضاء التبادل الآلي للمعلومات البريد الالكتروني: affiliation.ci@cnrps.nat.tn، للاستفسار حول إجراءات التصرّف والمتابعة في نطاق مشروع الحسابات الفردية والتبادل الآلي للمعلومات وإعادة تكوين المسار المهني للأعوان، أو عن طريق

1.4. الدعم الفنّي

يتلقّى الصندوق استفساراتكم حول التسجيل بفضاء التبادل الآلي للمعلومات ومسك الحسابات الفردية للمنخرطين وصعوبات النفاذ أو الاستغلال على العنوان الالكتروني التالي: assistance.ci@cnrps.nat.tn